

令和3年度

放課後等デイサービス自己評価・集計結果

保護者等向け

22部配布した結果、21部の回答あり（回収率95.5%）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			大きさの異なる指導訓練室が多数あり、障害特性や活動内容に合わせたスペースが確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20			※無回答1名	国の基準を上回る職員が配置されています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		※無回答1名	全館バリアフリーになっており、必要に応じて手すりを取り付けています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				今後も利用者や保護者に寄り添った計画を作成します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1			今後も固定化しないプログラムの作成に努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8		・希望してないので大丈夫です。	農産物の収穫を通じて、こども園や幼稚園との交流を実施しています。
	⑦	学校やこども園、福祉事業所等の関係機関と連携や協力がなされているか	16	4		※無回答1名	学校や他事業所等、各関係機関と情報共有しながら連携を図り、支援に繋げています。
保護者への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				今後も継続して丁寧な説明を心掛けていきます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				今後も丁寧な対応を心掛け、保護者との共通理解を深めていきます。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			送迎時や連絡帳を通して、積極的に保護者に尋ねるようになっています。今後も継続しつつ、保護者が話しやすい環境作りをします。

	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 2	9			令和3年4月4日の保護者説明会の場で「保護者会」が設立されました。当事業所を契約した方、または既に契約済みの方、全ての保護者の方が保護者会に加入した事となりました。しかし、新型コロナウイルス感染症対策もあり、保護者会の開催等は出来ずにいました。今後、感染状況を見計らいながら保護者会の開催を検討していきたいと思います。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1 9	2			苦情が出ないよう心掛けていますが、まんがいち苦情があった場合には迅速な対応に努めます。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 1				今後も子どもや保護者との意思疎通や情報伝達には、丁寧に対応します。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 8	3			今年度は西北五広域福祉事務組合として、森田学園や相談支援事業所もりたと合同発行での広報誌となりました。また、自己評価の集計結果については、今年度中にホームページで閲覧出来るようにします。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	2 1				十分注意しています。今後も継続しながら、個人情報の管理に努めます。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 1				当事業所を利用される際の契約時や、保護者説明会に於いて説明をしています。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 0	1			利用者に関しては年に2回の総合防災訓練を実施しています。また、職員は毎月の消火訓練と通報訓練も実施しています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	2 1			・本当に大好きで行くのを心まちにしている感じで親として安心です～!!ありがとうございます。	保護者の意見をありがたく思います。今後も楽しんで通ってもらえるように環境を整えていきます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	2 1			・家の事情なども考慮し、柔軟に対応してくれるので助かっています！ ・森田学園に行く日を楽しみにしている。	保護者の意見をありがたく思います。今後も継続して満足してもらえる支援を提供していきます。