

令和5年度

放課後等デイサービス自己評価・集計結果

保護者等向け

22部配布した結果、22部の回答あり（回収率100%）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 1	1			国が定めている設備基準を満たしています。また、屋外遊技場や畑もあり、様々な活動を提供出来る環境となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	1			国が定めている人員は確保されています。専門性については、今後も職員一同研鑽に努めます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2 1	1			当事業所は全館バリアフリーとなっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2 1	1			今後も利用者とその保護者のニーズを把握した中で、発達年齢に合わせた計画の作成を行います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 1	1			個々に合わせた形でプログラムを用意しています。今後、更に楽しめる活動を提供出来るように努めます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2 0	2			さくらんぼ狩りや栗拾いを通して、近隣の保育園等や小学生との交流を実施しています。次年度以降も継続予定です。
	⑦	学校やこども園、福祉事業所等の関係機関と連携や協力がなされているか	2 1	1			各関係機関と連携しながら支援を行っています。今後も継続して連携を図ります。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 2				今後も継続し、丁寧な説明を心掛けます。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 2				今後も継続し、保護者との共通理解を図ります。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 2				今後も育児等の相談には丁寧な対応を心掛けます。
	⑪	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2 0	2			今年度は保護者会を4回開催しました。今後も保護者会を開催し、保護者同士の連携や情報交換が出来る機会を設けていきます。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場	2 1	1			どちらともいえないという回答を真摯に受け止め、今後更に丁寧な対応に努めます。

		合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 1	1		今後も継続しつつ、利用者やその保護者との意思の疎通や情報伝達には配慮をしていきます。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 1	1	・先生方がお忙しいのは承知ですが、欲を言えば子供たちを撮った会報がもう少し見たいです。	1月末に当組合で作成した広報誌を発行しました。また、行事予定については毎月の利用予定表を通じて保護者へ発信しています。自己評価の結果については、2月にホームページで公開します。今後は、行事毎にその内容を保護者に広く伝えられる文書の作成等を検討します。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	2 2			今後も個人情報は十分に注意して管理します。
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 9	3		今後は定期的にマニュアルを保護者会などで説明しながら周知出来るように努めます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2 1	1		年に2回総合防災訓練として、災害を想定した避難訓練の実施を行っています。また、毎月職員の消火訓練や放送訓練を行っていますので継続します。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	2 0	2		どちらともいえないという回答もありますので、真摯に受け止めながら特性を考慮した支援内容や環境設定の改善に努めます。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	2 2		・こちらが気づかないことまで丁寧に伝えてくれていつも本当に感謝しかありません。安心して通えて本人も楽しく満足していると思います。 ・いつも様子を細かく伝えてくれるので、安心して利用しています。	今後も満足していただけるよう、日々の支援に当たります。