

令和5年度

児童発達支援自己評価・集計結果

保護者等向け

10部配布した結果、10部の回答あり（回収率100%）

西北五広域福祉事務組合
ステップアップセンターもりた

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	事業所で決めた改善策・今後に向けて
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 0					複数の指導訓練室があり、個々に合わせた活動が出来る環境となっています。また、グラウンドや畑を活用しながら、四季を感じられる活動も行う事が出来ます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 0					国が定めている人員は確保されています。専門性については今後も職員一同研鑽に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1 0					全館バリアフリーになっています。また、障害の特性を把握しながら、構造化された環境を整えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1 0					毎日所内の清掃や消毒作業を行っています。今後もこまめな清掃を心掛けます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	1 0					今後も個々のニーズや特性、好み等を把握しながら利用者に寄り添った支援計画を作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1 0					今後もガイドラインを基に、具体的な支援内容を設定しながら支援にあたります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1 0					今後も支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されているか	1 0					固定化しないように気を付けながら、楽しめるプログラム作成に努めます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9			1	さくらんぼ狩りや栗拾いを通して、近隣の保育園等との交流会を実施しました。交流の様子は広報誌にも掲載していますが、今後は連絡帳に写真を貼る等しながら保護者に広く伝えられるようにします。
保護者への説明等	⑩	重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				今後も丁寧な説明を心掛けます。
	⑪	学校やこども園、福祉事業所等の関係機関と連携や協力がされていると思うか	10				こども園や保育園、相談支援事業所と情報共有をしながら支援を行っています。今後も各関係機関と連携を図りながら支援を進めます。
	⑫	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				児童発達支援ガイドラインを基に、利用者に合わせた支援計画を作成しています。今後も丁寧な説明を心掛けます。
	⑬	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv 等）が行われているか	9			1	定期的な子育ての悩みを聞きながら、安心して子育てが出来る環境を整えていきます。
	⑭	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				今後も保護者との共通理解を図りながら支援を進めていきます。
	⑮	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				面談や連絡帳等を通して、育児に関する悩みなどを尋ねています。今後も継続しつつ、保護者が話しやすい環境を整えます。
	⑯	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9			1	今年度は合計4回の保護者会を開催しました。今後も定期的に保護者会を開催し、保護者同士の連携や情報交換が出来る機会を設けていきます。
	⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1	どちらともいえないという意見を真摯に受け止めながら、更に丁寧な対応を心掛けます。
	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				今後も利用者に合わせた意思の疎通や情報伝達の方法を工夫しながら支援にあたります。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1 0					当組合で作成した広報誌を発行しています。また、行事予定については毎月の利用予定表を通して保護者へ発信しています。自己評価の集計結果については、2月にホームページで公開します。
	⑳	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1 0					今後も個人情報には十分注意します。
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1 0					契約時や保護者会で説明をしました。今後はマニュアルを保護者会などで説明しながら、保護者へ周知していきます。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 0					毎月、利用者と一緒に避難訓練を実施しています。また、職員は毎月の消火訓練を行っています。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	1 0					今後も楽しんで通ってもらえる環境を整えていきます。
	㉔	事業所の支援に満足しているか	1 0					今後も満足していただける支援を提供します。